

Validation et Tests

<u>Validation et Tests</u> 	SAKO Bah/ AHMED Abdou 2B-SISR
---	---

ASSURMER

Version	Auteur	Date	Nombre de pages	À l'attention	Mode de diffusion	Valideur
1.0	SAKO Bah/ AHMED Abdou	15/05/2024	4	Assurmer-IT	.pdf	SAKO Bah

Validation et Tests

Validation et Tests

Scénarios de Tests Réalisés :

Création d'un Ticket :

- Scénario : Un nouvel utilisateur crée un nouveau ticket pour accéder à un dossier partagé spécifique à son équipe un incident.
- Étapes : L'utilisateur remplit le formulaire de création de ticket en spécifiant la catégorie, le degré d'urgence et la description du problème.
- Résultat Attendu : Le ticket est créé avec succès et est en attente de validation
- Le superviseur de l'utilisateur le valide le ticket est attribué au groupe de support approprié.

Attribution et Traitement du Ticket :

- Scénario : Le ticket est attribué à un technicien du support pour traitement.
- Étapes : Le technicien reçoit une notification par email concernant le ticket et commence à travailler sur sa résolution.
- Résultat Attendu : Le technicien peut s'attribuer le ticket et le clôturer

Résultats des Tests et Validation de l'Installation :

Test 1 :

L'utilisateur fais sa demande ☒ / le ticket est bien assigné au groupe Local_IT et il est bien en attente de validation ☒

The image displays a web application interface for creating and managing tickets. On the left, there is a form titled 'Demande' (Request) with the following fields:

- Type: Demande
- Catégorie: Directory Access Right
- Urgence: Moyenne
- Éléments associés: +
- Observateurs: A DRH
- Titre: Need acces
- Description: Paragraphe (Rich text editor with text: Bonjour, j'ai besoin d'accéder à ce dossier \\\assumer_nas\RH_dossier\important)
- Fichier(s) (2 Mio maximum): Glissez et déposez votre fichier ici, ou Parcourir... (Aucun fichier sélectionné)
- Submit button: Soumettre la demande

On the right, there is a 'Ticket' management interface for 'Need acces (15)'. It shows a list of tickets with a 'BO' (Bonne Ouverte) status. The selected ticket details are shown on the right:

- Créé: A l'instant par Bob Hernandez
- Impact: Moyen
- Priorité: Moyenne
- Validation: En attente de validation
- Acteurs: 3
- Demandeur: Bob Hernandez
- Observateur: DRH
- Attribué à: Local_IT
- Niveaux de services: (dropdown)

Validation et Tests

L'utilisateur peut faire sa demande de validation ☑

Need acces (15)

Validations

Statut global de la validation En attente de validation

État

Validation minimale nécessaire 100% Sauvegarder

Validations pour le ticket

Envoyer une demande de validation

Aucun élément trouvé

Demande de validation

Demandeur

Bob.Hernandez

Valideur

Utilisateur

DRH

Commentaire

Paragraphe B I 🔗 🔗 🔗 🔗 🔗 🔗 ...

ne peut voir validation ni accusé

Sur le compte du valideur on voir bien les ticket en attente de validation ☑

! Tickets

+ Créer un ticket

✓ Tickets attendant votre validation

2

● Nouveau

0

Le ticket a bien était validé ☑

BO

Créé : il y a 1 minutes par Bob.Hernandez

Demande de validation → DRH

neeeeeeeed

Commentaire

Paragraphe B I ...

Fichier(s) (2 Mio maximum)

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Choisir des fichiers

Aucun fichier ...été sélectionné

Approuver Refuser

Ticket

Date d'ouverture

2024-05-28 20:28

Type

Demande

Catégorie

...ctory Access Right

Statut

En cours (Attribué)

Source de la demande

Helpdesk

Urgence

Moyenne

Impact

Need acces (15)

BO

Créé : il y a 4 minutes par Bob.Hernandez

Need acces

Bonjour,

j'ai besoin d'accéder a ce dossier

\\assumer_nas\RH_dossier\important

BO

Créé : À l'instant par Bob.Hernandez

Demande de validation → DRH

neeeeeeeed

Validation et Tests

Test 2 :
Le ticket a bien été clos et est bien assigné au technicien ✓

Actions

<input type="checkbox"/>	ID	TITLE	STATUS	LAST UPDATE ▼	OPENING DATE	PRIORITY	REQUESTER - REQUESTER	ASSIGNED TO - TECHNICIAN	CATEGORY	TIME TO RESOLVE
<input type="checkbox"/>	15	Need acces	<div>Closed</div>	2024-05-28 20:54	2024-05-28 20:28	Medium	Bob.Hernandez <i>i</i>	tech <i>i</i>	Directory Access Right	