

Validation et Tests

<p><u>Validation et Tests</u></p>  <p>ASSURMER</p>	<p>SAKO Bah/ AHMED Abdou</p> <p>2B-SISR</p>
--	---

ASSURMER

Version	Auteur	Date	Nombre de pages	À l'attention	Mode de diffusion	Validateur
1.0	SAKO Bah/ AHMED Abdou	15/05/2024	4	Assurmer-IT	.pdf	SAKO Bah

Validation et Tests

Validation et Tests

Scénarios de Tests Réalisés :

Création d'un Ticket :

- Scénario : Un nouvel utilisateur crée un nouveau ticket pour accéder à un dossier partagé spécifique à son équipe un incident.
- Étapes : L'utilisateur remplit le formulaire de création de ticket en spécifiant la catégorie, le degré d'urgence et la description du problème.
- Résultat Attendu : Le ticket est créé avec succès et est en attente de validation
- Le superviseur de l'utilisateur le valide le ticket est attribué au groupe de support approprié.

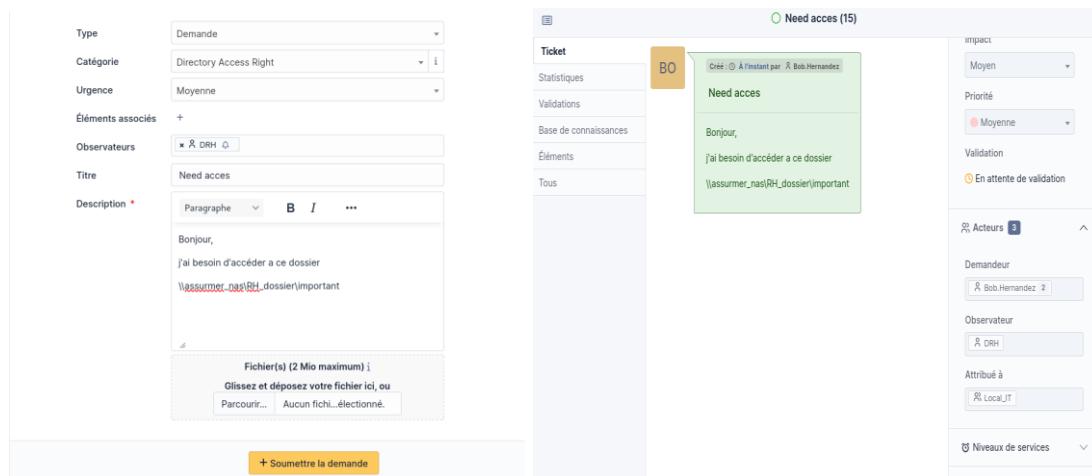
Attribution et Traitement du Ticket :

- Scénario : Le ticket est attribué à un technicien du support pour traitement.
- Étapes : Le technicien reçoit une notification par email concernant le ticket et commence à travailler sur sa résolution.
- Résultat Attendu : Le technicien peut s'attribuer le ticket et le clôturer

Résultats des Tests et Validation de l'Installation :

Test 1 :

L'utilisateur fais sa demande / le ticket est bien assigné au groupe Local_IT et il est bien en attente de validation



The image shows a screenshot of a ticket creation interface and its corresponding ticket detail view. On the left, the ticket creation form is displayed with the following fields:

- Type: Demande
- Catégorie: Directory Access Right
- Urgence: Moyenne
- Éléments associés: +
- Observateurs: DRH
- Titre: Need acces
- Description: Paragraphe
- Content: "Bonjour,
j'ai besoin d'accéder à ce dossier
\assumer_nasRH_dossier\important"
- File Upload: Fichier(s) (2 Mio maximum) - Glissez et déposez votre fichier ici, ou Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

At the bottom of the form is a yellow button labeled "+ Soumettre la demande".

On the right, the ticket detail view is shown with the following information:

- Ticket** (highlighted in orange)
- Créé :** A l'instant par Bob.Hernandez
- Need acces**
- Impact:** Moyen
- Priorité:** Moyenne
- Validation:** En attente de validation
- Acteurs:** Bob.Hernandez, DRH
- Demandeur:** Bob.Hernandez
- Observateur:** DRH
- Attribué à:** Local_IT
- Niveaux de services:** (dropdown menu)

Validation et Tests

L'utilisateur peut faire sa demande de validation

Validations

Statut global de la validation: En attente de validation

État: Validation minimale nécessaire: 100% Sauvegarder

Validations pour le ticket

Envoyer une demande de validation

Aucun élément trouvé

Demande de validation

Demandeur: Bob.Hernandez

Valideur: Utilisateur, DRH

Commentaire:
n'avez vous validation n'avez

Sur le compte du validateur on voir bien les ticket en attente de validation

⚠ Tickets

+ Crée un ticket

✓ Tickets attendant votre validation: 2

⚠ Nouveau: 0

Le ticket a bien été validé

BO

Créé: il y a 1 minutes par Bob.Hernandez

Demande de validation → DRH

99 neeeeeeee

Commentaire:
Paragraphe B I ...

Fichier(s) (2 Mo maximum): Glissez et déposez votre fichier ici, ou Choisir des fichiers Aucun fichier... été sélectionné

Approuver Refuser

BO

Ticket

Date d'ouverture: 2024-05-28 20:28:33

Type: Demande

Catégorie: ...ctory Access Right

Statut: En cours (Attribué)

Source de la demande: Helpdesk

Urgence: Moyenne

Impact:

BO

Need acces (15)

Créé: il y a 4 minutes par Bob.Hernandez

Bonjour, j'ai besoin d'accéder à ce dossier \\assurmer_nas\\RH_dossier\\important

BO

Créé: à l'instant par Bob.Hernandez

Demande de validation → DRH

99 neeeeeeee

Validation et Tests

Test 2 :

Le ticket a bien été clos et est bien assigné au technicien

<input type="checkbox"/>	ID	TITLE	STATUS	LAST UPDATE	OPENING DATE	PRIORITY	REQUESTER - REQUESTER	ASSIGNED TO - TECHNICIAN	CATEGORY	TIME TO RESOLVE
<input type="checkbox"/>	15	Need acces	Closed	2024-05-28 20:54	2024-05-28 20:28	Medium	Bob.Hernandez i	tech i	Directory Access Right	